KNICS

Conditions générales d'utilisation

Préambule

MEETWITH TECHNOLOGY édite une Plateforme accessible à l'adresse https://knics.com proposant un service d'intermédiation entre des vendeurs professionnels ou consommateurs (ci-après « les Vendeurs ») et des clients consommateurs (ci-après « les Clients ») pour la vente de chaussures (sneakers etc.) de vêtements (t-shirts, hoodies, vestes, shorts, pantalon etc.) de streetwear de seconde main et plus généralement de tout objet ou accessoire exclusif ou de collection se rapportant à l'univers du streetwear (ci-après « les Produits ») (ci-après « la Plateforme »).

TOUTE UTILISATION EFFECTUÉE À QUELQUE TITRE QUE CE SOIT DE LA PLATEFORME IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION SANS RÉSERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU).

1. OBJET

Les présentes CGU, conclues entre d'une part, la société MEETWITH TECHNOLOGY, Société par actions simplifiée, au capital social de 2.000,00 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 909 561 201 et dont le siège social est situé 9, rue des Colonnes 75002 Paris (ci-après « **KNICS** ou « **l'Opérateur** ») et l'Utilisateur d'autre part (ci-après désignés collectivement « **les Parties** ») ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs des Parties dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et de l'ensemble des Services qui y sont proposés.

La vente de Produits auprès des Clients est régie par le Contrat de Vente. L'article 7 bis des présentes CGU précise les modalités de livraison, de réception, de retour, de remboursement et d'accompagnement proposées sur KNICS, sans préjudice des droits légaux applicables.

2. DEFINITIONS

Les termes mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation la signification suivante :

- « Back-Office » : désigne l'interface permettant au Vendeur d'accéder à son espace personnel à partir duquel il pourra notamment gérer son Catalogue de Produits, ses Commandes, ses correspondances avec l'Opérateur et les Clients et répondre aux avis des Clients.
- « Catalogue » : désigne le catalogue de Produits du Vendeur présenté à la vente par l'intermédiaire de la Plateforme.
- « Client » : désigne toute personne majeure qui accède à la Plateforme et procède à une Commande de Produits auprès d'un Vendeur. Le Client garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française. À ce titre, il est expressément prévu que le Client consommateur est une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

- « Commande » : désigne l'achat de Produits réalisé par un Client sur la Plateforme auprès du Vendeur de son choix.
- « Compte » : désigne l'interface hébergée sur la Plateforme dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par le Client.
- « Conditions Commerciales de la Plateforme » : désigne les Conditions Commerciales applicables à la vente de tout Produit par l'intermédiaire de la Plateforme et complétant, le cas échéant (en cas de lacune ou de contradiction) les Conditions Générales de Vente du Vendeur.
- « Conditions Générales de Services » ou « CGS » : désigne les conditions contractuelles encadrant la fourniture des services de la Plateforme par l'Opérateur aux Vendeurs.
- « Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU » : désigne les présentes conditions contractuelles mises à disposition sur la page d'accueil de la Plateforme régissant l'utilisation de celle-ci et que tout Utilisateur de la Plateforme doit accepter lors de son inscription sur la Plateforme, qu'il soit Vendeur ou Client.
- « Conditions Générales de Vente du Vendeur » ou « CGV du Vendeur » : désigne les conditions générales de vente spécifiques du Vendeur que ce dernier a téléchargé sur la Plateforme pour régir, par défaut, les ventes de ses Produits conclues par l'intermédiaire de la Plateforme avec les Clients.
- « Contenus » : désigne l'ensemble des informations, textes, logos, marques, animations, dessins et modèles, photographies, images, données et de façon générale tous les éléments et contenus des Utilisateurs publiés sur la Plateforme selon les modalités, la forme et les conditions qui lui sont proposées dans le cadre des Services.
- « Contrat de Vente » : désigne l'ensemble contractuel encadrant la vente du Produit par l'intermédiaire de la Plateforme.

Le Contrat de Vente est constitué des CGV du Vendeur éventuellement complétées voire remplacées par les Conditions Commerciales de la Plateforme ainsi que tout autre document annexe conclu entre le Vendeur et le Client pour régir ladite vente, et notamment la Fiche Produit.

- « Fiche Produit » : désigne l'offre commerciale liée à un Produit devant fournir l'ensemble des informations essentielles légalement requises.
- « Identifiants » : désigne l'adresse e-mail de l'Utilisateur et le mot de passe choisi par ses soins lors de son inscription (ou modifié au cours de son utilisation de la Plateforme).
- « Parties » : au pluriel, désigne ensemble l'Opérateur et l'Utilisateur. Au singulier, désigne une seule des deux Parties.
- « Plateforme » : désigne le site internet accessible à l'adresse suivante : https://knics.com et l'application disponible sur Apple Store et sur Google Play Store. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, Services et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.
- « Prestataire de Services de Paiement » ou « PSP » : désigne le prestataire auquel l'Opérateur fait appel pour le traitement des paiements réalisés sur la Plateforme et des versements aux Vendeurs. Les services de paiement sont fournis via Stripe, conformément aux conditions contractuelles applicables aux services utilisés, consultables sur stripe.com/fr/legal/ssa. Les entités Stripe intervenantes et leurs responsabilités respectives sont celles identifiées dans ces conditions et dans les accords applicables au compte de paiement concerné.
- « Produits » : désigne tout produit pouvant être vendu sur la Plateforme par un Vendeur, à savoir notamment des chaussures (sneakers etc.), des vêtements (t-shirts, hoodies, vestes, shorts, pantalon etc.) et plus généralement de tout objet ou accessoire exclusif ou de collection se rapportant à l'univers du

streetwear.

- « Services » : désigne l'ensemble des services proposés par l'Opérateur aux Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme.
- « Utilisateur » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme, qu'il soit Vendeur, Client ou simple internaute.
- « Vendeur » : désigne toute personne majeure (âgée d'au moins 18 ans et/ou disposer de la capacité légale de contracter) qui commercialise ses Produits via la Plateforme auprès des Clients. Le Vendeur peut être :
- « Vendeur Professionnel » : désigne toute personne ayant souscrit aux Services proposés par l'Opérateur sur la Plateforme et qui garantit avoir la qualité de professionnel telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que le Vendeur Professionnel est une personne physique ou morale qui agit à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ;
- « Vendeur Consommateur » : désigne tout Vendeur consommateur commercialisant ses Produits sur la Plateforme et qui garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que le Vendeur Consommateur est une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

L'utilisation des fonctionnalités de la Plateforme et des Services implique l'acceptation des présentes CGU.

Ainsi, l'Utilisateur s'engage à lire attentivement les présentes CGU lors de l'accès à la Plateforme et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

Il est précisé que les présentes CGU sont disponibles dans le footer de la Plateforme au moyen d'un lien hypertexte et peuvent être consultées à tout moment.

4. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

En utilisant la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation des fonctionnalités proposées sur la Plateforme.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme sont à la charge de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications éventuellement induits par leur utilisation.

L'Utilisateur accepte de se conformer aux spécifications techniques relatives au dépôt ou à l'insertion de Contenus sur la Plateforme notamment toute limite de poids, taille, dimension, caractère, formatage ou autre relative aux Contenus qu'il entendrait déposer sur la Plateforme à quelque titre que ce soit.

5. ROLE DE L'OPERATEUR

5.1. Teneur de l'intervention de l'Opérateur

5.1.1 Intervention de l'Opérateur en tant que simple intermédiaire

La Plateforme éditée par l'Opérateur consiste à mettre en relation par voie électronique les Vendeurs et les Clients en vue de la vente de Produits.

L'Opérateur n'est pas le vendeur des Produits proposés par les Vendeurs. Sans préjudice de ses propres obligations et des opérations de modération, il assure l'accompagnement des Commandes, des livraisons et des réclamations dans les conditions prévues à l'article 7 bis.

Le Contrat de Vente est donc conclu entre le Client et le Vendeur, l'Opérateur intervenant comme simple intermédiaire technique.

Les indications sur les tarifs et les descriptions des Produits, ainsi que les Fiches Produit, sont établies par les Vendeurs.

L'Opérateur est rémunéré par :

- Le prélèvement de frais fixes d'un montant de 0,70 centimes d'euros sur le prix du Produit ;
- Le prélèvement d'une commission égale à 7% du prix du produit, incluant la protection acheteur et les frais de traitement ;

Les présentes CGU ne confèrent en aucun cas aux Utilisateurs la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant de l'Opérateur.

5.1.2 Intervention supplémentaire de l'Opérateur

Afin d'assurer un certain niveau qualité, l'Opérateur est susceptible d'exercer une modération sur chaque Produit que le Vendeur a publié et a intégré à son Catalogue. Le cas échéant l'Opérateur attribuera une authentification numérique au Produit.

Dans ce cadre, le Vendeur sera tenu de communiquer à l'Opérateur :

- 6 (six) photographies du Produit ;
- Des informations sur le Produit telles que notamment la taille ; l'état ; la qualité de l'emballage d'origine et la preuve d'achat.

Pour plus d'informations, les Vendeurs sont invités à se référer aux Conditions Générales de Services.

5.2. Obligation générale d'information précontractuelle : loyauté, clarté et transparence

5.2.1. Dispositions Générales

En tant qu'opérateur de plateforme en ligne, l'Opérateur agit de manière neutre, claire et transparente.

L'Opérateur n'entretient aucun lien capitalistique ou de quelconque dépendance juridique avec un des Vendeurs référencés sur la Plateforme qui influencerait le classement ou le référencement des Produits.

Les Produits présentés aux Utilisateurs sur la Plateforme sont référencés selon les modalités détaillées à l'article 7 des présentes CGU.

5.2.2. Transparence financière

En tant qu'Opérateur de Plateforme en ligne, KNICS est transparente sur les obligations fiscales et sociales qui incombent aux Utilisateurs qui réalisent des transactions par son intermédiaire.

A ce titre, l'Opérateur est tenu de respecter les obligations décrites ci-après :

(i) Obligations issues de l'article 242 bis du Code Général des Impôts

Conformément à l'article 242 bis du Code général des impôts, l'Opérateur s'engage à fournir, à l'occasion de chaque transaction, une information sur les obligations fiscales et sociales qui incombent aux personnes qui réalisent des transactions commerciales par l'intermédiaire de la Plateforme.

Au titre de cette obligation, l'Opérateur mentionne en Annexe 1 des présentes CGU les liens électroniques renvoyant vers les sites des administrations permettant à ces Utilisateurs de se conformer à leurs obligations fiscales et sociales.

(ii) Obligations issues des articles 1649 ter A du Code Général des Impôts

Lorsque les opérations réalisées par les Vendeurs par l'intermédiaire de la Plateforme (Commandes de Produits qui entrent dans le cadre des articles 1649 ter A et suivants du Code Général des Impôts), l'Opérateur s'engage à :

- S'enregistrer auprès de l'administration fiscale afin d'obtenir un numéro d'enregistrement individuel ;
- Souscrire auprès de l'administration fiscale une déclaration relative aux opérations réalisées par son intermédiaire et y fournir l'intégralité des informations demandées.

Afin que l'Opérateur puisse se conformer à ses obligations, les Vendeurs s'engagent à fournir à l'Opérateur l'intégralité des informations visées par ces textes. En cas de non-respect de cette obligation, le Vendeur est expressément informé que son Back-Office pourra être fermé dans les conditions précisées au sein des CGS.

Chaque Vendeur concerné par cette déclaration se verra fournir les informations transmises à l'administration fiscale le concernant, au plus tard le 31 janvier de l'année suivant celle au cours de laquelle les opérations visées par la déclaration ont été réalisées.

Ces données peuvent également être communiquées, le cas échéant et dans le respect des règles applicables, à l'administration fiscale d'un autre Etat membre de l'Union Européenne ou d'un Etat ou territoire ayant conclu avec la France une convention permettant un échange automatique de ces informations.

Pour plus d'informations, les Vendeurs sont invités à se référer aux Conditions Générales de Services.

6. CONDITIONS D'ACCES ET D'INSCRIPTION

Tout Utilisateur peut accéder à la Plateforme, consulter les Produits proposés et bénéficier des Services décrits dans les présentes CGU.

L'Utilisateur souhaitant devenir Client ou devenir Vendeur est invité à suivre les étapes décrites ci-après :

6.1. Inscription en tant que Vendeur

Le Vendeur Consommateur est informé que le fait de faussement affirmer ou donner l'impression que le professionnel n'agit pas à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ou de se présenter faussement comme un consommateur est constitutif d'une pratique commerciale trompeuse au sens de l'article L.121-4 du Code de la consommation.

Ainsi, tout Vendeur Professionnel qui se présenterait faussement comme un Vendeur Consommateur, encourt les sanctions prévues à l'article L. 132-2 du Code de la consommation à savoir deux ans d'emprisonnement et une amende de 300 000 €. Le montant de l'amende peut être porté, de manière proportionnée aux avantages tirés du délit, à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel, calculé sur les trois derniers chiffres d'affaires annuels connus à la date des faits, ou à 50 % des dépenses engagées pour la réalisation de la publicité ou de la pratique constituant ce délit.

6.1.1 Inscription en tant que Vendeur Consommateur

Pour pouvoir être référencé sur la Plateforme en tant que Vendeur Consommateur et bénéficier d'un Back-Office, un Utilisateur devra contacter l'Opérateur à partir du lien disponible sur le site (landing page) qui renvoie vers l'Apple Store ou vers Google Play Store pour pouvoir télécharger l'application.

En outre, pour être recruté et référencé sur la Plateforme en tant que Vendeur Consommateur, l'Utilisateur doit notamment :

- Agir en qualité de consommateur ;
- Accepter les présentes CGU et les CGS par le biais d'une case à cocher au moment de l'inscription ;
- Copie recto-verso d'une pièce d'identité (CNI ou passeport) en cours de validité ;
- Fournir et maintenir à jour toutes les informations demandées par l'Opérateur et par le PSP sur la Plateforme ;
- Communiquer l'ensemble des Contenus devant figurer sur ses Fiches Produits et sur son Catalogue de Produits.
- Préciser sur chacune de ses Fiches Produits sa qualité de Vendeur Consommateur.

Pour plus d'informations concernant notamment les conditions d'inscription et de recrutement des Vendeurs Consommateurs, les Utilisateurs sont invités à se référer aux CGS.

En cas de refus de l'inscription de l'Utilisateur en tant que Vendeur Consommateur par l'Opérateur, ce dernier informera le Vendeur Consommateur par courriel.

En tout état de cause, les CGS entreront en vigueur sous réserve de l'acceptation par l'Opérateur de l'inscription du Vendeur Consommateur.

6.1.2 Inscription en tant que Vendeur Professionnel

Pour pouvoir être référencé sur la Plateforme en tant que Vendeur Professionnel et bénéficier d'un Back-Office, un Utilisateur devra contacter l'Opérateur à partir du lien disponible sur le site (landing page) qui renvoie vers l'Apple Store ou vers Google Play Store pour pouvoir télécharger l'application.

En outre, pour être référencé sur la Plateforme en tant que Vendeur Professionnel, l'Utilisateur doit notamment :

- Agir en qualité de professionnel ;

- Accepter les présentes CGU et les CGS par le biais d'une case à cocher au moment de l'inscription ;
- Fournir et maintenir à jour toutes les informations demandées par l'Opérateur et par le PSP sur la Plateforme :
- Pour les Vendeurs Professionnels agissant dans une société :
- Copie recto-verso d'une pièce d'identité (CNI ou passeport) en cours de validité du représentant légal ;
- Extrait KBIS de la société datant de moins de 3 mois (ou équivalent) ;
- Copie des statuts de la société ;
- RIB professionnel au nom de la société (personne morale) ;
- Numéro de TVA intra-communautaire ;
- Numéro SIRET de la société ;
- Déclaration des actionnaires (notamment : nom, prénom, date de naissance, nationalité ;
- Copie d'une pièce d'identité de chaque bénéficiaire effectif en cours de validité (carte nationale d'identité ou passeport) ;
- Justificatif de domicile de moins de 3 mois de chaque bénéficiaire effectif.
- Pour les Vendeurs Professionnels auto-entrepreneurs :
- Copie recto-verso d'une pièce d'identité (CNI ou passeport) en cours de validité ;
- RIB professionnel au nom de la personne physique ;
- Numéro de TVA intra-communautaire ;
- Numéro SIRET.
- Communiquer l'ensemble des Contenus devant figurer sur ses Fiches Produits et sur son Catalogue de Produit.
- Préciser sur chacune de ses Fiches Produits sa qualité de Vendeur Professionnel ;

Pour plus d'informations concernant notamment les conditions d'inscription et de référencement des Vendeurs Professionnels, les Utilisateurs sont invités à se référer aux CGS.

En cas de refus de l'inscription de l'Utilisateur en tant que Vendeur Professionnel par l'Opérateur, ce dernier informera le Vendeur Professionnel par courriel.

En tout état de cause, les CGS entreront en vigueur sous réserve de l'acceptation par l'Opérateur de l'inscription du Vendeur Professionnel.

6.2. Inscription en tant que Client

6.2.1 Modalités d'inscription

Tout Utilisateur souhaitant avoir un accès à l'ensemble des fonctionnalités proposées par la Plateforme devra préalablement se créer un Compte pour devenir Client.

Pour créer un Compte, l'Utilisateur est invité à fournir l'ensemble des informations requises et à créer ses Identifiants.

L'Utilisateur souhaitant devenir Client s'engage à fournir à l'Opérateur des données exactes, loyales et à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers et à communiquer à l'Opérateur

toute mise à jour nécessaire des données communiquées lors de son inscription.

Enfin l'Utilisateur devra accepter les présentes CGU avant de finaliser son inscription.

Le Client s'engage à ne créer qu'un seul et unique Compte sur la Plateforme. L'Opérateur décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables que pourrait avoir l'utilisation de Comptes multiples pour un seul Client.

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données communiquées dans le cadre de l'ouverture et de la gestion de son Compte.

6.2.2. Identifiants

En dehors des situations où l'Opérateur a manqué à son obligation de sécurité des données à caractère personnel traitées tel que précisé à l'article 32 du RGPD, le Client est seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants ou des actions faites par l'intermédiaire de son Compte.

Dans le cas où un Client divulguerait ou utiliserait ses Identifiants de façon contraire à leur destination, l'Opérateur pourra alors supprimer le Compte sans préavis ni indemnité.

Tout accès et action effectués à partir du Compte d'un Client seront présumés être effectués par ce Client, dans la mesure où l'Opérateur n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès à la Plateforme à partir d'un Compte sauf cas où l'Opérateur a manqué à son obligation de sécurité et/ou le Client a été victime d'une fraude commise par un tiers.

Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Client et leurs conséquences relève de la seule responsabilité du Client, ce dernier étant tenu d'en avertir l'Opérateur, sans délai, par message électronique adressé à l'adresse suivante : contact@knics.com

6.2.3. Désinscription

Sous réserve de n'avoir aucune Commande en cours, le Client peut à tout moment fermer son Compte à partir des réglages du Compte au sein de l'application.

L'Opérateur procèdera dans les meilleurs délais à la désactivation du Compte et adressera au Client un courriel lui confirmant la clôture de son Compte et la suppression définitive de l'ensemble de ses éléments sur la Plateforme.

7. SERVICES

7.1. Services accessibles à tout Utilisateur

Le principal Service proposé par l'Opérateur consiste en la mise en relation directe des Vendeurs avec des Clients pour la vente d'un ou de plusieurs Produits.

7.1.1. Recherche par catégorie et sous-catégorie

L'Utilisateur pourra accéder aux différentes catégories de Produits et sous-catégories disponibles sur la Plateforme.

En cliquant sur la catégorie et sous-catégorie de son choix, l'Utilisateur pourra accéder à l'ensemble des Produits correspondants commercialisés par l'intermédiaire de la Plateforme.

En dehors de tout filtre appliqué dans ces catégories et sous-catégories, les Produits seront triés par ordre alphabétique.

7.1.2. Recherche par moteur de recherche

L'Utilisateur pourra utiliser le moteur de recherche pour rechercher un Produit spécifique.

Dans ce cas, les résultats correspondants à sa recherche seront présentés par défaut à l'Utilisateur selon un critère de pertinence déterminé comme suit : sont affichés en priorité les Produits présentant dans leur titre, leur description, leur Fiche Produit, le plus de liens avec les mots clés utilisés par l'utilisateur.

7.1.3. Recherche par filtre

Lors de toute recherche de Produits sur la Plateforme, l'Utilisateur pourra affiner ses requêtes selon les filtres proposés.

7.2. Services accessibles à tout Utilisateur inscrit en tant que Client

En se créant un Compte conformément à l'article 6.2 des présentes CGU, tout Utilisateur devenu Client pourra accéder aux fonctionnalités suivantes :

7.2.1. Commandes des Produits

Tout Utilisateur ayant créé un Compte a la possibilité de passer une Commande de Produits proposés par les Vendeurs via la Plateforme.

Toute Commande de Produits sera régie par le Contrat de Vente.

7.2.2. Paiement des Produits

Pour pouvoir acheter un Produit, le Client doit être âgé d'au moins dix-huit (18) ans et/ou disposer de la capacité légale.

Le Client peut payer ses Produits en ligne sur la Plateforme par :

- Carte bancaire
- Portefeuille digital

Lorsqu'il sélectionnera son moyen de paiement, le Client sera redirigé vers à l'espace sécurisé correspondant afin de procéder au paiement. Le Client se déclare informé du fait que tout paiement sur la Plateforme se fait via le Prestataire de Services de Paiement, gérant les flux financiers.

Le Client à la possibilité d'enregistrer ses données de paiement pour faciliter les Commandes ultérieures.

7.2.3. Gestion des Commandes

En créant un Compte, le Client pourra suivre et gérer ses Commandes en cours et visualiser leurs statuts, accéder à l'historique de l'ensemble de ses Commandes, obtenir les factures relatives à ses Commandes, exercer son droit de rétractation conformément aux articles L221-18 du Code de la consommation dans les cas où il s'applique où faire une réclamation auprès du Vendeur.

Il est précisé que pour les ventes conclues entre les Vendeurs Consommateurs et les Clients, le Client ne pourra pas bénéficier du droit de rétractation susvisé, ni de la garantie légale de conformité des biens.

Il est précisé que le Client pourra annuler sa Commande sous réserve que le Vendeur n'ait pas encore expédié le Produit.

7.2.4 Messagerie - chat

Tout Client bénéficiera d'une messagerie lui permettant de communiquer directement avec le Vendeur.

7.2.5. Informations et messages promotionnels

Tout Client peut, lors de son inscription sur la Plateforme et via son Compte, souscrire aux newsletters de l'Opérateur, l'informant sur les nouveautés de la Plateforme ou sur des promotions. Ces newsletters peuvent être envoyées à l'adresse de courriel renseignée par le Client et/ou par SMS, au choix du Client.

Le Client pourra à tout moment se désinscrire des newsletters en cliquant sur le lien prévu à cet effet présent dans chaque courriel envoyé par l'Opérateur.

7.3. Services accessibles à tout Utilisateur inscrit en tant que Vendeur

Si l'Opérateur accepte l'inscription du Vendeur conformément à l'article 6.1 des présentes CGU, tout Utilisateur devenu Vendeur pourra bénéficier d'un Back-Office à partir duquel il pourra notamment :

- Publier et modifier son Catalogue de Produits ;
- Proposer aux Clients la commercialisation de ses Produits directement sur la Plateforme ;

Pour plus d'informations sur les Services accessibles à tout Vendeur, ces derniers sont invités à se référer aux Conditions Générales de Services.

7 bis. LIVRAISON, RÉCEPTION, RETOURS ET REMBOURSEMENTS

1. Organisation de la livraison

Les Produits achetés sur KNICS sont expédiés directement par les Vendeurs aux Clients. Sauf indication contraire expressément communiquée avant la Commande, les Produits ne transitent pas par les locaux de KNICS.

KNICS organise la mise à disposition des solutions de transport proposées sur la Plateforme, notamment par l'intermédiaire de son prestataire technique Sendcloud. Les transporteurs disponibles dépendent du pays d'expédition, de l'adresse de destination et des caractéristiques du colis.

Selon les possibilités proposées lors de la Commande, le Client peut choisir une livraison à domicile, en point relais ou en consigne. Tous les modes de livraison ne sont pas disponibles pour chaque trajet.

Les modalités applicables, le montant des frais de livraison et les délais de transport annoncés sont présentés au Client avant la validation de son paiement.

2. Territoires desservis

La Plateforme permet l'expédition de Produits depuis la France métropolitaine, la Belgique, les Pays-Bas, Monaco, Andorre, l'Espagne, l'Allemagne, l'Italie et l'Autriche.

La disponibilité d'une livraison dépend du trajet et de l'adresse renseignée. Seules les destinations et solutions de transport effectivement proposées lors de la Commande peuvent être sélectionnées.

Les territoires français d'outre-mer ne sont pas desservis. Pour les autres pays, les éventuelles restrictions géographiques dépendent de la couverture des transporteurs et des solutions proposées sur la Plateforme.

Le Client est invité à vérifier l'exactitude de son adresse, de ses coordonnées et, le cas échéant, du point de retrait choisi avant de confirmer sa Commande.

3. Frais de livraison et commandes de plusieurs Produits

Les frais de livraison sont à la charge du Client. Ils s'ajoutent au prix du Produit et sont affichés avant la validation du paiement.

Leur montant dépend notamment du pays d'expédition, du pays de destination, du transporteur, du mode de livraison et du format de colis déclaré par le Vendeur.

À ce jour, chaque Produit fait l'objet d'une expédition distincte. La Plateforme ne propose pas de regroupement automatique des expéditions, y compris lorsque plusieurs Produits sont achetés auprès d'un même Vendeur.

En conséquence, pour une Commande comprenant plusieurs Produits, les frais de livraison propres à chaque Produit sont additionnés. Le montant total est communiqué au Client avant le paiement.

4. Acceptation de la vente et délai d'expédition

Le Vendeur dispose de quarante-huit (48) heures à compter de la notification de la Commande pour accepter la vente. Ce délai inclut les samedis, dimanches et jours fériés.

Après acceptation, le Vendeur dispose de deux (2) jours ouvrés pour remettre le colis au transporteur. Pour ce délai, les jours ouvrés s'entendent du lundi au vendredi, hors jours fériés applicables au lieu d'expédition.

La création ou le téléchargement d'un bordereau ne constitue pas, à lui seul, une expédition. La remise effective du colis au transporteur doit pouvoir être justifiée.

En l'absence d'acceptation ou d'expédition dans le délai applicable, la Commande concernée est automatiquement annulée et le Client est remboursé du prix du Produit ainsi que des frais de livraison correspondants.

En cas de difficulté technique ou d'événement empêchant l'expédition, le Vendeur doit contacter sans délai KNICS à l'adresse contact@knics.com.

5. Bordereau et préparation du colis

Le bordereau d'expédition est généré et fourni au Vendeur par l'intermédiaire de la Plateforme. Le Vendeur doit utiliser le bordereau correspondant à la Commande afin de permettre le suivi de l'expédition et le traitement de celle-ci dans KNICS.

Le Vendeur doit déclarer correctement les caractéristiques du colis et respecter les limites de poids et de dimensions du mode de transport sélectionné.

Tout supplément effectivement facturé par le transporteur du fait d'une déclaration inexacte ou d'un dépassement imputable au Vendeur est à la charge de ce dernier. KNICS lui communique le motif et le montant du supplément concerné.

Lorsque la boîte d'origine accompagne les sneakers, elle doit être placée dans un carton extérieur de protection. Elle ne doit pas être utilisée seule comme emballage d'expédition.

Il est recommandé d'utiliser un carton adapté, suffisamment résistant, et des matériaux de calage afin de limiter les mouvements et de protéger le Produit pendant le transport.

Le Vendeur est également invité à conserver des photographies du Produit, de ses accessoires et du colis préparé, ainsi que la preuve de dépôt auprès du transporteur. Ces éléments peuvent faciliter le traitement d'une réclamation.

6. Acheminement et retrait du colis

Les délais de transport sont distincts du délai laissé au Vendeur pour accepter la vente et expédier le Produit. Ils dépendent notamment du transporteur, du trajet et du mode de livraison sélectionné.

Le Client peut consulter les informations de suivi mises à disposition pour sa Commande. En cas de retard ou d'anomalie, il doit contacter KNICS à l'adresse contact@knics.com.

Pour une livraison en point relais ou en consigne, le Client doit retirer le colis dans le délai de conservation indiqué par le transporteur. La mise à disposition du colis ne constitue pas son retrait effectif et ne déclenche pas les délais de confirmation de réception prévus ci-dessous.

Si le colis n'est pas retiré dans le délai prévu, le transporteur peut le retourner au Vendeur.

7. Confirmation de réception et vérification du Produit

À compter de la livraison effective à domicile ou du retrait effectif du colis en point relais ou en consigne, le Client dispose de quarante-huit (48) heures pour confirmer la réception ou signaler un problème.

En l'absence de signalement, la réception est automatiquement confirmée à l'expiration de ce délai.

À compter de la confirmation manuelle ou automatique de réception, le Client dispose d'un nouveau délai de quarante-huit (48) heures pour vérifier le Produit et confirmer sa conformité ou signaler une difficulté.

Le Client est invité à vérifier notamment le modèle, la pointure, l'état, les accessoires et la correspondance du Produit avec l'annonce.

Si le Client confirme que le Produit est conforme, ou si le second délai expire sans signalement, le paiement destiné au Vendeur peut être débloqué selon les modalités de fonctionnement de la Plateforme.

Ces délais organisent le traitement de la Commande et du paiement sur KNICS. Ils ne suppriment ni ne réduisent les droits légaux du Client, notamment le droit de rétractation lorsqu'il s'applique et les garanties légales applicables. Le déblocage du paiement ne constitue pas une renonciation à ces droits.

8. Incident de livraison et réclamation

En cas de colis perdu, endommagé, incomplet ou indiqué comme livré alors qu'il n'a pas été reçu, le Client ou le Vendeur doit contacter KNICS à l'adresse contact@knics.com en précisant le numéro de Commande et la nature du problème.

KNICS centralise la réclamation et assure son suivi auprès des interlocuteurs compétents. Les utilisateurs ne sont pas tenus de contacter directement Sendcloud.

Selon la situation, KNICS peut demander des photographies du Produit et de l'emballage, une preuve de dépôt, les informations de suivi, une déclaration circonstanciée ou tout autre justificatif pertinent et proportionné.

Lorsqu'un incident est signalé avant le versement au Vendeur, le paiement concerné est suspendu pendant son examen. Si le paiement a déjà été versé, la réclamation demeure examinée sans préjudice des droits

applicables.

L'examen repose sur les éléments disponibles et les observations des parties. Une indication de suivi ou l'historique d'un compte ne constitue pas, à lui seul, une preuve irréfutable de la réception ou de l'absence de réception du Produit.

8.1. Colis perdu ou non-livraison établie

Lorsque la perte du colis ou la non-livraison est établie à l'issue des vérifications nécessaires, le Client est remboursé du prix du Produit et des frais de livraison correspondants.

L'éventuelle indemnisation du Vendeur par le transporteur est distincte du remboursement du Client. Elle dépend des conditions, exclusions, justificatifs et plafonds applicables au transport concerné.

Sauf assurance complémentaire expressément souscrite, KNICS ne garantit pas une indemnisation du Vendeur à hauteur de la valeur totale du Produit. La demande d'indemnisation est suivie par KNICS auprès de l'interlocuteur compétent.

8.2. Produit endommagé pendant le transport

Le Client doit signaler les dommages et conserver, dans la mesure du possible, le Produit, son emballage et les éléments utiles à l'examen de la réclamation.

Lorsque le retour et l'annulation de la vente sont retenus, le Client est remboursé du prix du Produit et des frais de livraison initiaux. Le retour est organisé par KNICS, sans frais de retour à la charge du Client.

Le Client et le Vendeur peuvent également convenir, par écrit, d'un remboursement partiel permettant au Client de conserver le Produit, sans préjudice des droits légaux applicables.

9. Colis non retiré ou adresse incorrecte

Lorsque le colis est retourné au Vendeur en raison de son non-retrait ou d'une adresse incorrecte fournie par le Client, KNICS examine la situation et les frais effectivement engagés.

Sous réserve des droits légaux applicables et de l'absence de faute du Vendeur, de KNICS ou du transporteur, le Client est remboursé du prix du Produit après confirmation de son retour. Les frais de transport aller et les frais de retour effectivement facturés peuvent rester à sa charge. Leur montant et leur justification lui sont communiqués.

Si le Client souhaite acheter à nouveau le Produit, il doit passer une nouvelle Commande, sous réserve de sa disponibilité, en renseignant des informations de livraison correctes.

Le non-retrait ou le refus d'un colis ne constitue pas, à lui seul, l'exercice du droit de rétractation. Le Client qui souhaite se rétracter doit exprimer clairement cette volonté dans les conditions prévues ci-dessous.

10. Retour pour changement d'avis ou problème de pointure

10.1. Achat auprès d'un Vendeur particulier

Pour un achat auprès d'un Vendeur particulier, un retour motivé uniquement par un changement d'avis, une pointure qui ne convient pas ou une préférence personnelle nécessite l'accord du Vendeur.

Le Client doit contacter KNICS avant l'expédition du retour. KNICS peut organiser celui-ci après confirmation de l'accord entre les parties.

Les conditions convenues, notamment le montant remboursé et la répartition des frais, sont confirmées par écrit. Sauf accord plus favorable, les frais de livraison initiaux ne sont pas remboursés et les frais de retour sont à la charge du Client.

Ces dispositions ne concernent pas les réclamations portant sur une non-conformité à l'annonce, un défaut non annoncé, une contrefaçon ou les droits légaux applicables.

10.2. Achat auprès d'un Vendeur professionnel

Lorsqu'il bénéficie du droit légal de rétractation, le Client dispose de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit, selon les règles légales de computation des délais, pour notifier sa décision, sans avoir à la motiver.

Il peut adresser sa demande à contact@knics.com, KNICS assurant sa transmission au Vendeur, ou la notifier directement au Vendeur professionnel. La demande doit exprimer clairement la volonté de se rétracter et permettre d'identifier la Commande.

L'utilisation d'un formulaire type facilite la démarche mais n'est pas obligatoire. L'exercice du droit de rétractation ne dépend pas d'une autorisation discrétionnaire de KNICS ou du Vendeur.

Le Client doit renvoyer le Produit au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la notification de sa rétractation. KNICS peut lui fournir un bordereau et les instructions nécessaires sans que cette organisation réduise ses délais ou droits légaux.

Les frais directs de retour sont à la charge du Client lorsqu'il en a été informé avant la Commande, sauf engagement plus favorable du Vendeur ou autre règle applicable.

Le remboursement comprend le prix du Produit et les frais de livraison initiaux correspondant au mode de livraison standard le moins coûteux proposé pour la Commande. Le supplément résultant du choix d'un mode de livraison plus coûteux peut ne pas être remboursé.

Le Client peut examiner le Produit dans la mesure nécessaire pour en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement. Il peut être tenu responsable d'une dépréciation résultant de manipulations allant au-delà de ce qui est nécessaire, dans les conditions prévues par la loi.

Les éventuelles exceptions légales au droit de rétractation doivent être appréciées au regard de la vente concernée et ne peuvent pas être appliquées indistinctement à toutes les sneakers vendues sur la Plateforme.

11. Produit non conforme à l'annonce, défaut non annoncé ou contrefaçon

Le Client qui constate une différence substantielle avec l'annonce, un défaut non annoncé ou une suspicion de contrefaçon doit contacter KNICS à contact@knics.com en identifiant la Commande et en décrivant précisément les éléments contestés.

Il est invité à fournir des photographies nettes du Produit, de ses détails, de ses accessoires et, si nécessaire, de son emballage. Il peut également transmettre un avis d'authentification obtenu auprès d'un tiers. Cet avis constitue un élément du dossier et ne détermine pas, à lui seul, son issue.

KNICS recueille les observations des parties et examine les justificatifs pertinents avant de communiquer les suites proposées.

Lorsque la réclamation est reconnue fondée et conduit au retour du Produit et à l'annulation de la vente, le Client est remboursé du prix du Produit ainsi que des frais de livraison initiaux. Les frais de retour sont à la charge du Vendeur et le bordereau est fourni par KNICS.

En cas de contrefaçon avérée, le Client suit les instructions écrites de KNICS pour le traitement du Produit, dans le respect des obligations légales et des éventuelles instructions des autorités compétentes. Il ne doit pas le remettre en vente.

Un remboursement partiel peut être convenu lorsque le Client conserve le Produit et que cette solution est licite et adaptée à la situation. Elle ne peut pas servir à autoriser la circulation d'un Produit contrefaisant.

La procédure proposée par KNICS ne remplace ni ne limite les garanties légales ou les recours ouverts au Client.

12. Organisation et réception des retours

Sauf instruction contraire justifiée, les retours sont adressés directement au Vendeur, et non à KNICS.

KNICS communique les instructions de retour et, lorsque le retour est organisé par son intermédiaire, fournit le bordereau correspondant. Le Produit doit être correctement protégé et accompagné des éléments faisant partie de la vente, sous réserve des règles applicables au motif du retour.

Le Client est invité à conserver la preuve de dépôt et des photographies du Produit et du colis retournés.

À compter de la réception effective du retour, établie notamment par le suivi du transporteur, le Vendeur dispose de quarante-huit (48) heures pour confirmer que tout est conforme ou signaler précisément un problème.

L'absence de confirmation manuelle de réception par le Vendeur ne reporte pas le début de ce délai lorsqu'une preuve de livraison est disponible.

En l'absence de contestation dans ce délai, KNICS procède au remboursement des sommes dues selon le motif du retour. Le silence du Vendeur ne modifie pas la répartition des frais applicable à ce motif.

En cas de contestation, KNICS examine les éléments fournis par les deux parties. Cette vérification ne permet pas de différer un remboursement au-delà des limites légales applicables.

13. Modalités et délais de remboursement

Les remboursements sont traités par l'intermédiaire du prestataire de paiement utilisé pour la Commande.

KNICS vise un traitement sous deux (2) jours ouvrés à compter du moment où les conditions du remboursement sont réunies. Le délai d'apparition des fonds sur le compte du Client peut dépendre de son établissement bancaire et du moyen de paiement utilisé.

Cet objectif de traitement ne remplace pas les délais légaux.

En cas de rétractation applicable auprès d'un Vendeur professionnel, le remboursement intervient au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le professionnel est informé de la décision du Client. Sauf récupération du bien proposée par le professionnel, le remboursement peut être différé jusqu'à la récupération du Produit ou jusqu'à la fourniture d'une preuve de son expédition, la date du premier de ces événements étant retenue.

Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen ne lui occasionnant pas de frais.

En cas de remboursement partiel convenu entre les parties, le montant et les conséquences de cet accord sont confirmés par écrit avant son exécution.

14. Préservation des droits et traitement des désaccords

Les mécanismes de confirmation automatique, de suspension du paiement et d'examen des réclamations ont pour objet de faciliter le traitement des Commandes sur KNICS.

Ils ne privent aucune partie de ses droits légaux ni de la possibilité de contester une décision, de solliciter un règlement amiable ou de saisir les organismes ou juridictions compétents.

Pour toute question relative à une livraison, un retour ou un remboursement, le point de contact est : contact@knics.com.

8. AVIS EN LIGNE

L'Opérateur offre la possibilité aux Clients de publier des « avis en ligne » sur la Plateforme suite à la Commande d'un Produit auprès du Vendeur de son choix.

8.1 Qu'est ce qu'un avis en ligne ?

Au sens de l'article D.111-16 du Code de la consommation, un avis en ligne s'entend de « l'expression de l'opinion d'un consommateur sur son expérience de consommation grâce à tout élément d'appréciation, qu'il soit qualitatif ou quantitatif ».

Un avis en ligne est qualifié que le consommateur ait ou non payé le service pour lequel il dépose un avis.

Dans ce cadre, l'Opérateur offre la possibilité aux Clients de noter sur la Plateforme les Vendeurs et/ou les Produits achetés selon les modalités décrites ci-après.

8.2 Quelles sont les conditions de publication des avis en ligne sur la Plateforme ?

Dès que la transaction sera définitive, c'est-à-dire que le Vendeur aura été payé et que le Client aura approuvé l'achat, des avis pourront être laissés directement sur l'application par le Vendeur et par le Client. A ce titre, le Client pourra évaluer le Produit et/ou le Vendeur en attribuant une Etoile de 1 à 5 (qualité des échanges avec le Vendeur, rapidité de l'envoi de la Commande, rapidité des réponses apportées par le Vendeur, conformité du Produit par rapport à la Fiche Produit etc.) Une notification de rappel pourra être adressée. Il est précisé qu'en l'absence d'évaluation de la part du Client, une évaluation de 5 étoiles sera automatiquement attribuée.

Le Vendeur peut également évaluer le Client en attribuant une Etoile de 1 à 5 (qualité des échanges avec le Client).

Dans le cadre de la diffusion d'avis en ligne réalisée sur la Plateforme, l'Opérateur s'engage expressément par les présentes à délivrer aux Utilisateurs une information loyale, claire et transparente sur les modalités de publication et de traitement des avis mis en ligne. A ce titre, l'Opérateur s'engage notamment à afficher la date de l'avis et ses éventuelles mises à jour.

A ce titre, il est précisé au Client que :

- L'Opérateur n'opère aucune modération a priori des avis.

Toutefois, en cas de contrôle exercé sur les avis, l'Opérateur s'engage à ce que les traitements de données à caractère personnel réalisés dans ce cadre soient conformes à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et au RGPD.

- Les avis sont publiés dans un délai d'un (1) mois ;
- Les avis seront conservés sur la Plateforme pour un délai maximal de trois (3) ans à compter de sa date de publication ;

L'ensemble des Utilisateurs peuvent ensuite visualiser l'ensemble des avis relatifs aux Produits et/ou Vendeurs.

8.3 Quelles sont les modalités pour signaler un problème concernant un avis publié ?

L'Opérateur met en place une fonctionnalité gratuite qui permet à tout Utilisateur, et notamment aux Vendeurs, de signaler un problème sur un avis.

Ainsi, tout Utilisateur souhaitant écrire à l'Opérateur au sujet d'un avis en particulier sera invité à lui écrire à cette adresse : support@knics.com

A posteriori, et en cas de signalement pertinent, l'Opérateur s'engage à supprimer un avis dans la mesure où celui-ci :

- Ne respecterait pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- Contiendrait des contenus diffamatoires, abusifs, injurieux, malveillants, incitants à la violence ou à la haine, racistes, illicites, discriminatoires, portants atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image ou inapproprié de quelque façon que ce soit.

9. OBLIGATIONS DES PARTIES

9.1. Obligations des Utilisateurs

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, chaque Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes CGU.

Chaque Utilisateur a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale et raisonnable à l'égard de l'Opérateur et des tiers ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies à l'Opérateur et, le cas échéant aux autres Utilisateurs ;
- Utiliser la Plateforme conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité de la Plateforme pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le Code pénal ou par toute autre disposition légale ou réglementaire ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur portant sur les éléments de la Plateforme et le cas échéant, les droits de propriété intellectuelle des autres Utilisateurs ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur la Plateforme, notamment par l'intermédiaire de pratiques telles que le web-scraping ;
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par l'Opérateur ou par un autre Utilisateur ;

- Ne pas utiliser la Plateforme pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
- Ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal de la Plateforme.

Dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et conformément à la loi du 29 juillet 1881 relative à la liberté de la presse, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser de message ou information :

- Constitutifs de dénigrement fautif visant l'Opérateur ou les Utilisateurs de la Plateforme ;
- Contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- A caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- A caractère pédophile ;
- Incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou de crimes contre l'humanité ;
- Incitant au suicide ;
- Permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et biens ;
- A caractère commercial (prospection, racolage, prostitution…).

9.2. Obligations de l'Opérateur

L'obligation générale de l'Opérateur est une obligation de moyens. Il ne pèse sur l'Opérateur aucune obligation de résultat ou de moyens renforcée d'aucune sorte.

L'Opérateur s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer une continuité d'accès et d'utilisation de la Plateforme 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

L'Opérateur attire toutefois l'attention des Utilisateurs sur le fait que les protocoles actuels de communication via Internet ne permettent pas d'assurer de manière certaine et continue la transmission des échanges électroniques (messages, documents, identité de l'émetteur ou du destinataire).

Par ailleurs, conformément aux dispositions des articles L 111-7 et suivants du Code de la consommation , en tant qu'opérateur de plateforme en ligne, l'Opérateur s'engage à apporter une information claire, transparente et loyale sur les modalités de son intervention.

10. RESPONSABILITE

10.1. Principes généraux

L'Opérateur décline toute responsabilité notamment :

- En cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme par un Utilisateur ou un tiers ;
- Relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur la Plateforme ;
- En cas de non-respect des présentes CGU imputable aux Utilisateurs ;
- En cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure définie à l'article 10 des présentes ;
- En cas de cause étrangère non imputable à l'Opérateur ;
- En cas d'agissement illicite d'un Vendeur, ou d'inexécution contractuelle dont un Vendeur se serait rendu coupable ;
- De tout problème rencontré lors de l'exécution de la Commande par le Vendeur.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme, l'Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

Il est précisé à l'Utilisateur que ces hypothèses ne s'appliquent pas lorsque :

- L'Opérateur a manqué à son obligation de garantir un niveau de sécurité adapté au risque du traitement tel que précisé à l'article 32 du RGPD ;
- Sa responsabilité pourrait être engagée du fait de son statut d'hébergeur (il n'a pas agi promptement pour retirer les contenus illicites) ;
- L'Opérateur a manqué à ses obligations résultant de l'article L224-25-12 du Code de la consommation.

10.2. Statut d'hébergeur

A l'exception des cas dans lesquels les Contenus seraient édités, modifiés et/ou modérés par l'Opérateur, les Utilisateurs reconnaissent que l'Opérateur a la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6 I 2° de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (Ci-après « LCEN »).

Ainsi, sous réserve de certaines exceptions, les Utilisateurs sont informés que l'Opérateur ne contrôle pas les Contenus publiés par eux.

A ce titre, l'Opérateur se réserve la possibilité de retirer tout contenu qui lui aura été signalé et qu'elle considèrera comme illégal ou illicite au sens de de l'article 6 du Règlement (UE) 2022/2065 du Parlement européen et du Conseil du 19 octobre 2022.

La notification de ces contenus doit se faire par :

- Courrier électronique à l'adresse : contact@knics.com
- L'intermédiaire du formulaire de contact disponible sur la Plateforme
- Le bouton dédié disponible sur la page du produit.

10.3. Litiges entre Clients et Vendeurs

Les litiges entre un Client et un Vendeur sont traités avec les parties concernées. Le Vendeur demeure responsable de ses obligations au titre de la vente, sans préjudice des obligations propres de l'Opérateur et de l'accompagnement prévu à l'article 7 bis.

Pour toute réclamation relative à une livraison, un retour ou un remboursement, le Client ou le Vendeur peut contacter KNICS à l'adresse contact@knics.com. L'Opérateur centralise la réclamation, recueille les observations des parties et assure son suivi conformément à l'article 7 bis.

En tout état de cause, la Partie concernée par la réclamation de l'Utilisateur s'engage à répondre à cette réclamation dans les meilleurs délais.

Soucieux de l'image de la Plateforme, l'Opérateur invite les parties à faire leurs meilleurs efforts pour résoudre tout litige dans lesquels elles seraient impliquées.

L'accompagnement amiable proposé par KNICS ne remplace pas le recours à un médiateur de la consommation compétent lorsque ce recours est applicable, ni les autres recours légaux ouverts aux parties.

11. FORCE MAJEURE

La responsabilité de l'Opérateur ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGU découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un évènement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion des CGU et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution des CGU. Si l'empêchement est définitif, les CGU sont résolues de plein droit et les Parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues par les articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

En cas de survenance d'un évènement revêtant les caractéristiques de la force majeure, l'Opérateur s'efforcera d'informer l'Utilisateur dès que possible.

12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

12.1. Titularité des droits de propriété intellectuelle des Utilisateurs

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, les Utilisateurs sont susceptibles de présenter des photographies, marques, logos, dessins et autres modèles leur appartenant ou appartenant à des tiers.

Tout Utilisateur déposant un Contenu par l'intermédiaire de la Plateforme garantit qu'il a les droits patrimoniaux nécessaires permettant de faire une représentation ou reproduction de tous les Contenus et en tiendra l'Opérateur indemne.

En tout état de cause, à l'exception des cas dans lesquels les Contenus seraient édités, modifiés et/ou modérés par l'Opérateur, ce dernier ne saurait être tenu responsable d'un acte de contrefaçon, compte tenu de sa simple qualité d'hébergeur des Contenus publiés par les Utilisateurs, sauf dans les cas où il n'a pas agi promptement pour les retirer ou les rendre inaccessibles.

En vue de l'exécution des présentes CGU, tout Utilisateur cède une licence gratuite et non exclusive à l'Opérateur, pour utiliser, reproduire, représenter, adapter et mettre à disposition du public lesdits Contenus incluant notamment les Contenus protégés par le droit d'auteur ainsi que tout autre signe distinctif visible en vue de l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Cette licence sera valable pendant toute la durée de l'utilisation de la Plateforme en vertu des présentes et dans le monde entier.

Cette licence n'emporte aucun droit de sous-licence à une tierce partie. L'Opérateur ne pourra néanmoins pas être tenu responsable de la copie du Contenu par tout Utilisateur naviguant sur la Plateforme qui enfreindrait ses Conditions Générales d'Utilisation.

12.2. Titularité des droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur

L'Utilisateur reconnaît les droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur sur la Plateforme, ses composantes et les Contenus y afférant et renonce à contester ces droits sous quelque forme que ce soit.

Les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, solutions logicielles et textes et tout autre contenu sur la Plateforme, à l'exception des Contenus publiés par les Utilisateurs, sont la propriété intellectuelle exclusive de l'Opérateur et ne peuvent pas être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse de la part de celui-ci sous peine de poursuites judiciaires.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, de la Plateforme et de son contenu, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de l'Opérateur, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants et L713-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

En particulier, l'Opérateur interdit expressément en tant que producteur de base de données :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de sa base de données sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme ;
- La reproduction, l'extraction ou la réutilisation, par tout moyen, y compris les méthodes assimilables au scrapping des contenus (photographies, description etc...) publiés par l'Opérateur.

L'acceptation des présentes CGU vaut reconnaissance par les Utilisateurs des droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur et engagement à les respecter.

L'Opérateur accorde une licence personnelle, non-exclusive et non cessible aux Utilisateurs les autorisant à utiliser la Plateforme et les informations qu'elle contient conformément aux présentes CGU.

Toute autre exploitation de la Plateforme et de son contenu est exclue du domaine de la présente licence et ne pourra être effectuée sans l'autorisation préalable expresse de l'Opérateur.

13. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL https://www.bloctel.gouv.fr/

Conformément à la loi n° 2020-901 du 24 juillet 2020 visant à encadrer le démarchage téléphonique et à lutter contre les appels frauduleux, tout professionnel se réserve le droit de démarcher un consommateur

inscrit sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique lorsqu'il s'agit de sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet dudit contrat, y compris lorsqu'il s'agit de proposer au consommateur des produits ou services afférents ou complémentaires à l'objet du contrat en cours ou de nature à améliorer ses performances ou sa qualité.

La politique liée aux traitements de données personnelles mis en œuvre par l'Opérateur est détaillée dans la Politique de Confidentialité de la Plateforme, disponible ici : https://www.knics.com

Concernant les cookies utilisés sur la Plateforme, l'Utilisateur est invité à consulter la Charte Cookies de l'Opérateur accessible ici : knics.com.

14. SERVICE UTILISATEURS - POINT DE CONTACT

Toute question ou réclamation concernant l'utilisation ou le fonctionnement de la Plateforme peut être formulée, en langue française ou anglaise, selon les modalités suivantes :

- Par l'intermédiaire de l'onglet « Commandes » ;
- Par email à l'adresse : contact@knics.com
- Par le biais du formulaire de contact de la Plateforme accessible ici : https://www.knics.com

15. VALIDITE DES CGU

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Utilisateurs à méconnaitre les présentes CGU.

16. MODIFICATION DES CGU

Les présentes CGU s'appliquent à tout Utilisateur naviguant sur la Plateforme.

Les CGU pourront être modifiées et mises à jour par l'Opérateur à tout moment, notamment pour s'adapter aux évolutions législatives ou réglementaires.

Les CGU applicables sont :

- Pour l'Utilisateur non-inscrit sur la Plateforme : celles en vigueur au moment de la navigation sur la Plateforme ;
- Pour tout Utilisateur inscrit sur la Plateforme : celles qui ont été acceptées par lui sur la Plateforme (au moment de son inscription sur la Plateforme ou au moment de sa dernière connexion en cas de modification de ces dernières).

17. DISPOSITIONS GENERALES

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGU, que ce soit de façon permanent ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistants.

18. COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE

LES PRÉSENTES CGU AINSI QUE LES RELATIONS ENTRE L'UTILISATEUR ET L'OPÉRATEUR SONT RÉGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de différend survenant entre l'Opérateur et un Utilisateur au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes CGU, les Parties s'efforceront de le régler à l'amiable.

Dans un tel cas de figure, l'Utilisateur est tout d'abord invité à contacter le service Utilisateurs de l'Opérateur dans les conditions prévues à l'article 14 des CGU.

18.1. A l'égard des Utilisateurs consommateurs

Dans l'hypothèse où aucun accord amiable ne serait trouvé, il sera proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance du tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

En application de l'article L 616-1 du Code de la consommation, l'Utilisateur qui a la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation peut, pour enclencher la procédure de médiation, contacter le médiateur désigné par l'Opérateur, à savoir : cmap.fr lequel pourra être saisi selon les modalités suivantes :

- Par un formulaire en ligne accessible sur le site du médiateur de la consommation a savoir http://www.mediateur-conso.cmap.fr contact : consommation@cmap.fr
- Par courrier postal en écrivant à l'adresse suivante : Centre de médiation et d'arbitrage de Paris (CMAP),
- 39 avenue FD Roosevelt, Paris 75008 Tout consommateur a également la possibilité de recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible à l'adresse suivante :

https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR

La Partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre Partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments utiles au conflit et/ou à sa compréhension.

Le recours à la médiation présentant un caractère facultatif, l'Utilisateur consommateur ou l'Opérateur peut à tout moment se retirer du processus.

DANS L'HYPOTHÈSE OU LA MÉDIATION ÉCHOUERAIT OU NE SERAIT PAS ENVISAGÉE, LE LITIGE AYANT PU DONNER LIEU À UNE MÉDIATION SERA CONFIÉ AU TRIBUNAL COMPÉTENT.

18.2. A l'égard des Utilisateurs professionnels

Les Parties s'efforceront de régler à l'amiable tout différent pouvant survenir entre elles au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes CGU.

À DÉFAUT D'ACCORD AMIABLE DANS UN DÉLAI D'UN (1) MOIS À COMPTER DE LA SAISINE DE L'UNE DES PARTIES, LE LITIGE POURRA ETRE SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE PARIS AUXQUELS IL EST EXPRESSEMENT FAIT ATTRIBUTION DE LA COMPÉTENCE DE TRANCHER LE LITIGE.

INFORMATIONS EN MATIERE D'OBLIGATIONS CIVILES ET FISCALES

Les opérateurs de plateformes en ligne ont l'obligation d'informer tout Utilisateur qui génère des revenus sur sa Plateforme sur ses obligations civiles et fiscales.

Les informations utiles sont rassemblées dans des fiches pédagogiques rappelant les règles applicables à la déclaration des revenus et au paiement des cotisations sociales.

Cette information, peut être retrouvée aux adresses suivantes :

Concernant les obligations fiscales, lien ci-dessous : https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/N13442

Concernant les obligations sociales, lien ci-dessous :

- https://www.urssaf.fr/portail/home.html
- https://www.urssaf.fr/portail/home/espaces-dedies/activites-relevant-de-leconomie.html

En matière de paiement de la TVA, les Vendeurs sont invités à consulter les documents d'information mis à leur disposition par l'Administration française : https://www.impots.gouv.fr/professionnel/je-recherche-les-regles-de-territorialite-tva-page-en-cours-de-creation

Les fiches ci-après, destinées aux Vendeurs, sont également disponibles aux adresses suivantes :

https://www.impots.gouv.fr/portail/files/media/1_metier/1_particulier/EV/1_declarer/141_autres_revenus/eco-collabo-fiscal-vente-biens.pdf

https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/cotisations_sociales_vente.pdf

En matière de protection sociale, ces revenus doivent pouvoir ouvrir des droits à l'assurance maladie ou à la retraite. Cela vaut également en matière de fiscalité : les revenus générés doivent être soumis à l'impôt.

Nous vous rappelons que les présentes explications sont données à titre indicatif et qu'elles ne remplacent pas la lecture des textes législatifs, des commentaires de l'administration et de la jurisprudence. Nous tenons également à insister sur le fait que les règles ci-dessus exposées sont susceptibles d'être modifiées (notamment les différents seuils qui sont réévalués chaque année) et que chaque Utilisateur de la Plateforme est seul responsable de ses obligations légales.

Par ailleurs, l'administration fiscale et les caisses de sécurité sociale sont à même de compléter cette information de base et de répondre à toutes questions.

L'Opérateur recommande donc à tout Utilisateur de se rapprocher de son centre des impôts, de sa caisse de sécurité sociale ou d'un conseil spécialisé en cas de doute.